

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

www.gazus.pl

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Właścicielem serwisu www.gazus.pl jest spółka K2M, ul. Mikulskiego 2, 52-420 Wrocław.
2. Serwis www.gazus.pl ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Regulamin określa rodzaje usług świadczonych za pośrednictwem serwisu www.gazus.pl, warunki i zasady korzystania z Serwisu.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony: www.gazus.pl w sposób umożliwiający w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
5. Użytkownik obowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu, a korzystając z Usług Serwisu wyraża zgodę na jego treść i akceptuje jego warunki, oraz przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, należą do właściciela serwisu www.gazus.pl, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem. Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.

§ 2. Definicje

Przyjęte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają:

1. *Serwis* – platforma informatyczno-informacyjna, której właścicielem jest spółka K2M, ul. Mikulskiego 2, 52-420 Wrocław dostępna na stronie internetowej www.gazus.pl podłączona do sieci Internet, umożliwiająca Użytkownikom porównywanie cen gazu ziemnego oferowanych przez Sprzedawców, z którymi Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. ma zawarte umowy na świadczenie usługi dystrybucyjnej.
2. *Użytkownik* – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu.
3. *Sprzedawca* – przedsiębiorca, z którym Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. ma zawarte umowy na świadczenie usługi dystrybucyjnej.
4. *Regulamin* – niniejszy dokument.

§ 3. Warunki korzystania z Serwisu

1. W ramach Serwisu www.gazus.pl umożliwia się Użytkownikom porównywanie cen gazu ziemnego oferowanych przez Sprzedawców, dostęp do hiperłączy stron internetowych Sprzedawców, a także zapoznanie się przez Użytkowników z treściami zawartymi na stronie internetowej Serwisu.
2. Usługi świadczone przez Serwis są nieodpłatne dla Użytkownika.
3. Użytkownik w celu skorzystania z funkcji Serwisu wskazanej w ust. 1 powyżej wypełnia formularze dostępne na stronie www.gazus.pl, poprzez uzupełnienie odpowiednich pól.

4. Użytkownik wypełniając formularz powinien zapoznać się i zaakceptować treść niniejszego Regulaminu.
5. Użytkownik korzystając z Serwisu nie musi być zarejestrowany, a także zalogowany.
6. Poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na jego brzmienie, dobrowolnie przystępuje do korzystania z usług Serwisu www.gazus.pl, a dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od korzystania z usług Serwisu www.gazus.pl może przybrać dowolną treść. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu Użytkownik może, w szczególności, posłużyć się: formularzem odstąpienia od Umowy, który załączamy do niniejszego Regulaminu (Załącznik nr 1), wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. Poz. 827).
8. Wszelkie zauważone nieprawidłowości w działaniu Serwisu Użytkownik może zgłaszać poprzez wysłanie e-maila na adres: biuro@gazus.pl.
9. Użytkownik nie może kopiować, reprodukować, modyfikować danych umieszczonych w Serwisie.
10. W przypadku łamania Regulaminu Serwis może zablokować użytkownikowi możliwość korzystania z Serwisu bez ostrzeżenia.
11. W przypadku zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Serwisu ma on prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z postępowaniem reklamacyjnym opisanym w § 7 Regulaminu.

§ 4. Usługi

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik korzysta z następujących usług:
 - a. przeglądanie informacji zamieszczonych w Serwisie,
 - b. świadczenie usług reklamowych w ramach funkcjonowania Serwisu,
 - c. udostępnianie newslettera, zawierającego aktualne informacje dotyczące planowanych gazyfikacji, nowych sprzedawców gazu i ich taryf, promocji i innych ofert.

§ 5. Warunki techniczne świadczenia usług

1. Do korzystania z Serwisu Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i programowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 9.0, Firefox w wersji co najmniej 20, Opera w wersji co najmniej 20.0, włączona obsługa Cookies i Java Script oraz minimalną rozdzielczość monitora 1024×768.
2. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik są wprowadzane cookies, tj. małe pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia i po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną są usuwane z systemu informatycznego.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane i podlegają ochronie stosownie do przepisów obowiązującego od dnia 25 maja 2018 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
2. Przekazane dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane w celach związanych z funkcjonowaniem Serwisu, a także w celach marketingowych dotyczących Usług Serwisu, jak i podmiotów współpracujących, a w szczególności:
 - a. udzielenia odpowiedzi na przesłaną przez Użytkownika Serwisu wiadomość na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - b. przesłania newslettera, na którego Użytkownik Serwisu się zapisał na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - c. dowodowym, polegającym na konieczności zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym w przypadku zgłoszenia i rozpatrywania reklamacji, co jest prawnie uzasadnionym interesem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników Serwisu www.gazus.pl jest właściciel Serwisu spółka K2M, ul. Mikulskiego 2, 52-420 Wrocław.
4. Serwis www.gazus.pl sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu.
5. Użytkownicy Serwisu mają możliwość otrzymywania informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
6. W przypadku przesyłania materiałów informacyjnych oraz własnych potrzeb reklamowych Serwisu dane osobowe są przekazywane tylko wewnątrz lub do usługodawców, z którymi podpisano umowę o ochronie danych osobowych. Dane osobowe nie są ujawniane stronom trzecim. Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na wykorzystanie swoich danych osobowych, np. w celu przesłania bezpłatnego biuletynu bądź przekazania informacji o akcjach i nowościach, może udzielić takiej zgody w ramach odpowiedniego zgłoszenia.
7. Jeśli Użytkownik Systemu wyrazi zgodę, dane osobowe są przekazywane do spółki:
 - a. Hermes Energy Group S.A. z siedzibą w Warszawie (02-676), przy ul. Postępu 18A, w celu przedstawienia oferty handlowej.
8. Użytkownik ma dostęp do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.
9. Serwis wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
10. Użytkownik ma prawo wycofać zgodę na przetwarzanie podanych danych wysyłając zgłoszenie mailowe na adres: biuro@gazus.pl.
11. Serwis www.gazus.pl zobowiązuje się do ochrony podanych przez Użytkownika danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności do ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach określonych w niniejszym Regulaminie.

12. Okres przetwarzania danych osobowych Użytkownika Systemu przez Administratora jest uzależniony od celu przetwarzania. Wynika on zwykle z wymogów powszechnie obowiązującego prawa.
13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika Systemu, przysługuje mu prawo do:
 - a. żądania od Administratora dostępu do jego danych osobowych,
 - b. żądania od Administratora sprostowania jego danych osobowych,
 - c. żądania od Administratora usunięcia jego danych osobowych,
 - d. żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych,
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych,
 - f. przenoszenia jego danych osobowych,
 - g. wniesienia skargi do organu nadzorczego.
14. Jeśli Użytkownik Systemu chce skorzystać z uprawnień określonych w ust 16, może zgłosić swoje żądanie za pośrednictwem:
 - a. poczty tradycyjnej na adres: ul. T. Mikulskiego 2, 52-420 Wrocław,
 - b. poczty elektronicznej na adres biuro@gazus.pl.

§ 7. Odpowiedzialność Serwisu

1. Serwis www.gazus.pl nie jest Sprzedawcą ofert prezentowanych na jego stronie internetowej, a jedynie prezentuje informacje o produktach znajdujących się w ofercie Sprzedawcy. Serwis nie odpowiada za aktualność, zupełność ani rzetelność informacji, co do przedmiotu oferty Sprzedawcy.
2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularzy Serwisu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
3. Serwis nie odpowiada za usterki techniczne występujące podczas korzystania z Serwisu. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych Serwis ma prawo czasowo zawiesić dostęp do strony internetowej www.gazus.pl na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik Serwisu ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Serwisu. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: biuro@gazus.pl.
2. Reklamacja zawierać powinna co najmniej: oznaczenie Użytkownika oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacja rozpatrzona zostanie w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Serwis www.gazus.pl powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub korespondencyjny, o ile tego zażądał składając reklamację.

§ 9. Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r.
2. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie. Zmiana Regulaminu wiąże Użytkownika, chyba że nie wyrazi na to zgody w formie pisemnej. Oświadczenie Użytkownik winien wysłać na adres korespondencyjny: ul. Mikulskiego 2, 52-420 Wrocław lub adres e-mail: biuro@gazus.pl.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego aktualny tekst zamieszczany będzie na stronie Serwisu www.gazus.pl.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU – formularz odstąpienia od umowy

.....

miejsowość, data

e-mail:

1. Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

.....

2. Adres konsumenta (-ów)

.....

.....

Formularz odstąpienia od umowy

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

3. Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy świadczenia następującej usługi:

[Konto www.gazus.pl]

.....

.....

4. Data zawarcia umowy:

5. Podpis konsumenta (*tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej*):

.....