

# Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

[www.gazus.pl](http://www.gazus.pl)

## § 1. Postanowienia wstępne

1. Właścicielem serwisu [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl) jest Katarzyna Konopka, ul. Mikulskiego 2, 52-420 Wrocław.
2. Serwis [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl) ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Regulamin określa rodzaje usług świadczonych za pośrednictwem serwisu [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl), warunki i zasady korzystania z Serwisu.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony: [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl) w sposób umożliwiający w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
5. Użytkownik obowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu, a korzystając z Usług Serwisu wyraża zgodę na jego treść i akceptuje jego warunki, oraz przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, należą do właściciela serwisu [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl), a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem. Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.

## § 2. Definicje

Przyjęte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają:

1. *Serwis* – platforma informatyczno-informacyjna, której właścicielem jest Katarzyna Konopka, ul. Mikulskiego 2, 52-420 Wrocław dostępna na stronie internetowej [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl) podłączona do sieci Internet, umożliwiająca Użytkownikom porównywanie cen gazu ziemnego oferowanych przez Sprzedawców, z którymi Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. ma zawarte umowy na świadczenie usługi dystrybucyjnej.
2. *Użytkownik* – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu.
3. *Sprzedawca* – przedsiębiorca, z którym Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. ma zawarte umowy na świadczenie usługi dystrybucyjnej.
4. *Regulamin* – niniejszy dokument.

## § 3. Warunki korzystania z Serwisu

1. W ramach Serwisu [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl) umożliwia się Użytkownikom porównywanie cen gazu ziemnego oferowanych przez Sprzedawców, dostęp do hiperłączy stron internetowych Sprzedawców, a także zapoznanie się przez Użytkowników z treściami zawartymi na stronie internetowej Serwisu.
2. Usługi świadczone przez Serwis są nieodpłatne dla Użytkownika.
3. Użytkownik w celu skorzystania z funkcji Serwisu wskazanej w ust. 1 powyżej wypełnia formularze dostępne na stronie [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl), poprzez uzupełnienie odpowiednich pól.

4. Serwis umożliwi wypełnienie oraz pobranie następujących formularzy:
  - a) wniosek o określenie warunków przyłączenia,
  - b) wniosek o zawarcie umowy o przyłączenie do sieci gazowej
5. Użytkownik po wypełnieniu formularza oraz po zaakceptowaniu jego warunków, otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej gotowy druk do pobrania w pliku PDF oraz reklamę produktów i usług związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
6. Użytkownik wypełniając formularz powinien zapoznać się i zaakceptować treść niniejszego Regulaminu.
7. Użytkownik korzystając z Serwisu nie musi być zarejestrowany, a także zalogowany.
8. Poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na jego brzmienie, dobrowolnie przystępuje do korzystania z usług Serwisu [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl), a dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich.
9. Oświadczenie o odstąpieniu od korzystania z usług Serwisu [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl) może przybrać dowolną treść. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu Użytkownik może, w szczególności, posłużyć się: formularzem odstąpienia od Umowy, który załączamy do niniejszego Regulaminu (Załącznik nr 1), wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. Poz. 827).
10. Wszelkie zauważone nieprawidłowości w działaniu Serwisu Użytkownik może zgłaszać poprzez wysłanie e-maila na adres: [biuro@gazus.pl](mailto:biuro@gazus.pl).
11. Użytkownik nie może kopiować, reprodukować, modyfikować danych umieszczonych w Serwisie.
12. W przypadku łamania Regulaminu Serwis może zablokować użytkownikowi możliwość korzystania z Serwisu bez ostrzeżenia.
13. W przypadku zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Serwisu ma on prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z postępowaniem reklamacyjnym opisanym w § 7 Regulaminu.

#### **§ 4. Usługi**

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik korzysta z następujących usług:
  - a. przeglądanie informacji zamieszczonych w Serwisie,
  - b. świadczenie usług reklamowych w ramach funkcjonowania Serwisu,
  - c. udostępnianie formularzy znajdujących się na stronie internetowej Serwisu [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl).
  - d. udostępnianie newslettera, zawierającego aktualne informacje dotyczące planowanych gazyfikacji, nowych sprzedawców gazu i ich taryf, promocji i innych ofert.

#### **§ 5. Warunki techniczne świadczenia usług**

1. Do korzystania z Serwisu Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i programowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 9.0, Firefox w wersji co najmniej 20, Opera w wersji co

najmniej 20.0, włączona obsługa Cookies i Java Script oraz minimalną rozdzielczość monitora 1024×768.

2. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik są wprowadzane cookies, tj. małe pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia i po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną są usuwane z systemu informatycznego.

## **§ 6. Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane i podlegają ochronie stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celach związanych z funkcjonowaniem Serwisu, a w szczególności świadczenia tym Użytkownikom Usług określonych w § 4 ust. 1 Regulaminu, a także w celach marketingowych dotyczących Usług Serwisu, jak i podmiotów współpracujących.
2. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników Serwisu [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl) jest właściciel Serwisu Katarzyna Konopka, ul. Mikulskiego 2, 52-420 Wrocław.
3. Użytkownik wypełniając formularze, o których mowa § 3 ust. 4 Regulaminu będzie wyrażał zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zaznaczając właściwe okienko. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Użytkownika uniemożliwia prawidłowe korzystanie z Serwisu.
4. Serwis [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl) sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu.
5. Użytkownicy Serwisu mają możliwość otrzymywania informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
6. W przypadku przesyłania materiałów informacyjnych oraz własnych potrzeb reklamowych Serwisu dane osobowe są przekazywane tylko wewnątrz lub do usługodawców, z którymi podpisano umowę o ochronie danych osobowych. Dane osobowe nie są ujawniane stronom trzecim. Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na wykorzystanie swoich danych osobowych, np. w celu przesłania bezpłatnego biuletynu bądź przekazania informacji o akcjach i nowościach, może udzielić takiej zgody w ramach odpowiedniego zgłoszenia.
7. Użytkownik ma dostęp do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.
8. Serwis wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
9. Użytkownik ma prawo wycofać zgodę na przetwarzanie podanych danych wysyłając zgłoszenie mailowe na adres: [biuro@gazus.pl](mailto:biuro@gazus.pl).
10. Serwis [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl) zobowiązuje się do ochrony podanych przez Użytkownika danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności do ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach określonych w niniejszym Regulaminie.

## **§ 7. Odpowiedzialność Serwisu**

1. Serwis [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl) nie jest Sprzedawcą ofert prezentowanych na jego stronie internetowej, a jedynie prezentuje informacje o produktach znajdujących się w ofercie Sprzedawcy. Serwis nie odpowiada za aktualność, zupełność ani rzetelność informacji, co do przedmiotu oferty Sprzedawcy.
2. Użytkownik wypełniając formularz, określony w § 3 ust. 4 lit. a i b Regulaminu zobowiązany jest podać dane prawdziwe, dokładne, kompletne i nie wprowadzające w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularzy Serwisu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
4. Serwis nie odpowiada za usterki techniczne występujące podczas korzystania z Serwisu. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych Serwis ma prawo czasowo zawiesić dostęp do strony internetowej [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl) na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

## **§ 8. Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik Serwisu ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Serwisu. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: [biuro@gazus.pl](mailto:biuro@gazus.pl).
2. Reklamacja zawierać powinna co najmniej: oznaczenie Użytkownika oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacja rozpatrzona zostanie w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Serwis [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl) powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub korespondencyjny, o ile tego zażądał składając reklamację.

## **§ 9. Wejście w życie i zmiany Regulaminu**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.04.2015 r.
2. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie. Zmiana Regulaminu wiąże Użytkownika, chyba że nie wyrazi na to zgody w formie pisemnej. Oświadczenie Użytkownik winien wysłać na adres korespondencyjny: ul. Mikulskiego 2, 52-420 Wrocław lub adres e-mail: [biuro@gazus.pl](mailto:biuro@gazus.pl).
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego aktualny tekst zamieszczany będzie na stronie Serwisu [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl).
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU – formularz odstąpienia od umowy

.....

miejsowość, data

e-mail:

1. Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

.....

2. Adres konsumenta (-ów)

.....

.....

**Formularz odstąpienia od umowy**

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

3. Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy świadczenia następującej usługi:

[Konto [www.gazus.pl](http://www.gazus.pl)]

.....

.....

4. Data zawarcia umowy: .....

5. Podpis konsumenta (*tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej*):

.....